

Company

日本ホテル株式会社 様

Corporate site

<https://www.nihonhotel.com/>



日本ホテル株式会社 様

日本ホテル株式会社様では、ホテルB4T（赤羽・田端）のすべての客室扉やエレベーターに、Suicaスマートロックをご導入いただきました。
予約からチェックイン、チェックアウトまでSuica 1枚で完結し、お手持ちのSuicaをルームキーとしてお使いいただける、日本初のホテルです。Suicaカードのほか、モバイルSuicaやスマートウォッチにも対応。またSuica以外の交通系ICカード*1もご利用いただけます。

*1: Kitaca, TOICA, manaca/manaカ、ICOCA, PiTaPa, SUGOCA, nimoca、はやかけん、Suica

ホテルB4T赤羽



ホテルB4T田端



Voice

ご担当者様の声



日本ホテル株式会社
ホテルB4Tインフォメーションセンター支配人 畑 光範 様

Suicaスマートロックを導入したのは、ホテルB4Tが日本初となります。お客さまからは「Suicaがあれば滞在全て完結できてストレスフリー」「斬新で面白かった」等、好意的なご意見をいただいております。ホテルB4Tはサービススタッフがホテルに常駐しておらず、ビデオ通話やオンラインチャットでお客さまを遠隔地からサポートいたします。当社でも初めての運営スキームとなりますが、お客さまの快適な滞在を保ちつつ効率的なオペレーションの構築を実現しております。皆さま、ぜひ一度ホテルB4Tにお越しください。